

ДОГОВОР
об оказании платных услуг муниципальным учреждением культуры
«Культурно-досуговый центр «ГАММА»

г. Черноголовка

« ____ » _____ 20__ г.
(дата заключения договора)

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «ГАММА» в дальнейшем - Исполнитель, в лице директора Чернышовой Натальи Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество и статус законного представителя несовершеннолетнего)
в дальнейшем - Заказчик, и

(фамилия, имя, отчество ребенка)
в дальнейшем - Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные услуги в сфере культуры,

(наименование услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости)

проводимые по _____ форме в количестве _____ занятий в месяц, продолжительность одного занятия составляет _____ часов (мин.).
(групповой, индивидуальной)

2. Обязанности Исполнителя

- 2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.
- 2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.
- 2.3. Во время оказания дополнительных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия для укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 2.4. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительной причине (болезни).
- 2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 2.6. Устранить обнаруженные недостатки оказанных услуг (в том числе оказание их в неполном объеме, не в срок, с нарушениями требований к качеству) по соглашению сторон.

3. Обязанности Заказчика

- 3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 3.2. Предъявить Исполнителю документ (квитанцию банка), подтверждающий оплату услуг, произведенную на расчетный счет в банке непосредственно Заказчиком.
- 3.3. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
- 3.4. Представить Исполнителю документ (справку), подтверждающий отсутствие Потребителя на занятиях в случае его болезни.
- 3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных услуг.
- 3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- 3.9. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию (для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста).

4. Обязанности Потребителя

- 4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые руководителями кружков учреждения культуры.
- 4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

- 5.1. Исполнитель вправе:
 - отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;
 - отказать в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;

- отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью претензий Заказчика (Потребителя).

5.2. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к занятиям и его способностях;

- при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объеме, не в срок, с нарушениями требований к качеству) потребовать безвозмездного оказания услуг в соответствии с условиями договора по объему, срокам и качеству;

- в случае заболевания свыше 2-х недель, Заказчик и Потребитель имеет право на перерасчет оплаты при наличии справки и заявления на имя директора;

- Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

5.3. Потребитель вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний (навыков) и критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения процесса обучения, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик ежемесячно с 1-го по 15-е число текущего месяца оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в сумме _____ рублей в месяц.

6.2. При наличии льготы в размере _____% оплата составляет _____ рублей в месяц.

6.3. При пропуске занятий по уважительной причине (болезни) согласно справке медицинского учреждения о болезни:

- до 2- недель, оплата составляет 100% стоимости услуги;

- от 2-х недель и более 50% от стоимости услуги.

6.4. Оплата услуги производится полностью при пропуске занятий по неуважительным причинам.

6.5. Занятия во время школьных каникул могут переноситься на другое время и оплачиваются полностью.

6.6. Занятия за январь месяц оплачиваются полностью.

6.7. Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет в банке.

6.8. Стоимость услуги может быть изменена в соответствии с утвержденным прейскурантом. Изменение стоимости услуги оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по письменному соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента письменного отказа.

От имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз. 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.4. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более двух раз.

7.6. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению процесса предоставления услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после двух предупреждений Потребитель не устранил указанные нарушения.

7.7. Заказчик вправе расторгнуть договор, если по соглашению сторон недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

7.8. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Срок действия договора и другие условия

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до " _____ " _____ 20__ г.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10. Подписи сторон

Исполнитель

142432 Московская область,
г. Черноголовка,
ул.Первая, д4А, пом.3
ИНН 5031010262
Свидетельство № 50:16.1:00020

**Чернышова Наталья
Геннадьевна**

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

Заказчик

(фамилия, имя, отчество)

(паспортные данные)

(адрес места жительства)

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

Потребитель

(достигший 14-ти летнего возраста)

(фамилия, имя, отчество)

(паспортные данные)

(адрес места жительства)

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

М.П.