

«Согласовано»

Глава городского округа Черноголовка

О.В. Егоров

« 23 » декабря 2020 г.

«Утверждаю»

Директор МУК «КДЦ «ГАММА»

Н.Г.Чернышова

« 23 » декабря 2020г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУК «Культурно-досуговый центр «ГАММА»  
Городской округ Черноголовка**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>			
Обеспечение информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечня информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах следующую информацию: - сведения о видах предоставляемых услуг; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - план по улучшению качества работы организации.	1 квартал 2021 г.	Директор МУК «КДЦ «ГАММА» Чернышова Н.Г.

	<p>Информацию на информационных стендах в помещении учреждения, в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, ежемесячно подвергать внутреннему аудиту и по результатам дорабатывать, с целью сведения к минимуму информационных недочетов.</p>		
<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения наличие актуальной информации</p>	<p>Разместить на официальном сайте актуальной информации об учреждении культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</li> <li>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> </ul>	<p>1 квартал 2021 г.</p>	<p>Директор МУК «КДЦ «ГАММА» Чернышова Н.Г.</p>

	<p>-план по улучшению качества работы учреждения.</p> <p>На основании проведенной оценки ежемесячно подвергать внутреннему аудиту содержание сайта учреждения и по результатам дорабатывать, с целью сведения к минимуму информационных недочетов.</p> <p>Осуществлять актуальное наполнение необходимой информацией, периодически проводить анализ внутренней информационной среды учреждения.</p>		
Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»:</p> <p>-электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам.</p>	2 квартал 2021 г.	<p>Директор МУК «КДЦ «ГАММА»</p> <p>Чернышова Н.Г.</p>
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>			
Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Продолжить работу по поддержанию такого же высокого уровня комфортности предоставления услуг.	Постоянно	Все сотрудники учреждения
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>			
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих получать	Продолжить работу по обеспечению в учреждении условий доступности,	4 квартал 2021 г.	Заместитель директора МУК

услуги инвалидам наравне с другими (отсутствует доступная среда для инвалидов).	позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими.		«КДЦ «ГАММА» Коновалов И.В.
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>			
Обеспечение доброжелательности, вежливости работников организаций	Продолжить работу по поддержанию текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно	Все сотрудники учреждения
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>			
Обеспечение удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по поддержанию текущего уровня представления услуг.	Постоянно	Все сотрудники учреждения
<b>6. Рекомендации получателей услуг</b>			
Обеспечение реализации рекомендаций получателей услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добавить места ожидания (отдыха).</li> <li>2. Обеспечить доступность питьевого режима.</li> <li>3. Контролировать состояние санитарно-гигиенических помещений, наличие средств гигиены (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).</li> <li>4. Добавить возможность бронирования услуги/записи на получение услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</li> <li>5. Провести косметический ремонт.</li> <li>6. Рассмотреть вопрос о расширении помещения/переезд в новое, большое здание.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 квартал 2021 г.</li> <li>2. 1 квартал 2021 г.</li> <li>3. 1 квартал 2021 г.</li> <li>4. 3 квартал 2021 г.</li> <li>5. 2022 г. по согласованию с собственником помещения.</li> <li>6. 2025 г.</li> </ol>	